

לכבוד

באמצעות המייל

שלום רב,

הנדון : מכרז פומבי מספר 03/2026 לאספקת שירותי השכרת מדי סגל עם RFID ומכונות חלוקת מדים עבור המרכז הרפואי הלל יפה- מענה על שאלות הבהרה והודעה על שינוי המועדים

להלן מענה על שאלות הבהרה והודעה על שינויים / תוספות למכרז שבנדון.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

בשל שינויים בתנאי הסף המפורטים במסמך זה, מודיע המרכז הרפואי על שינוי המועדים בהליך שבנדון כמפורט להלן:

- א. המועד להגשת הצעות הוארך עד ליום 07.06.2026 בשעה 13:00.
- ב. המועד להגשת שאלות הבהרה נוספות נקבע ליום 24.05.2026.

אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.

מסמך	שאלה	תשובה
1.	הבהרה מטעם המרכז הרפואי	<p>יובהר כי ככל שמערכת הניהול של הספק הזוכה במכרז עושה שימוש בשמירת נתונים בענן, יידרש הזוכה לעבור ועדת ענן מקומית של המרכז הרפואי, וזאת כתנאי להצבת המערכות / המכונות במרכז הרפואי. ככל והזוכה במכרז לא יעבור וועדת ענן יהיה רשאי המרכז הרפואי לבטל את זכייתו במכרז ואת ההסכם שנחתם עימו.</p> <p>לצורך הבאת הנושא לדיון בוועדת הענן המקומית, יהיה על הזוכה במכרז לשתף</p>

<p>פעולה באופן מלא עם גורמי המרכז הרפואי.</p>		
<p>1. הבקשה מתקבלת. תנאי סף 19.1 מתוקן כדלקמן:</p> <p>"למציע /או ליצרן המכונות המוצעות ניסיון של שנתיים לפחות, שנצבר במהלך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בהתקנת מכונות ניפוק והחזרת מדים ומתן שירות ותחזוקה למכונות כדוגמת המכונות המוצעות במסגרת מכרז זה, אצל שלושה לקוחות לפחות בישראל /או בחו"ל".</p> <p>2. הבקשה מתקבלת. ניתן להציג ניסיון באמצעות טכנולוגיית RFID או ברקודים. יובהר כי הזוכה במכרז יידרש להשתמש בטכנולוגיית RFID ולא בברקודים.</p> <p>תנאי סף 19.3 מתוקן כדלקמן:</p> <p>"למציע ניסיון מוכח בהשכרת מדי סגל לשלושה לקוחות לפחות בשנתיים לפחות מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, לרבות אספקת מדים, איסוף, אחסון, חלוקה, כיבוס, חיטוי, הסרת כתמים, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע של המדים, ניהול רמת המלאי, וכיוצא באלה באמצעות טכנולוגיית RFID או ברקודים, כאשר אצל הלקוחות שיפורטו על ידי המציע מתקיים אחד מהבאים לפחות:</p> <p>א. לקוח אחד לפחות בהיקף מינימלי של 25000 ניפוקים במוצע בחודש ללקוח.</p> <p>ב. שלושה לקוחות לפחות בהיקף מינימלי של 8500 ניפוקים במוצע בחודש, עבור כל לקוח בנפרד."</p>	<p>נבקש לערוך בתנאי הסף את השינויים המפורטים להלן שאינם פוגעים במקצועיות ואיכות המציעים הכשירים:</p> <p>1. בסעיף 19.1 נבקש להשמיט את המילה "בישראל". נבקש שניתן יהיה לעמוד בסעיף באמצעות ניסיון בחו"ל שהרי אין משמעות אם הניסיון נצבר בישראל או בכל מקום אחר.</p> <p>2. בסעיף 19.3 נבקש להוסיף אחרי המילה "RFID" את המילים "או ברקודים". מבוקש לאפשר להציג ניסיון העומד בכל דרישות הסעיף אשר יושם עם ברקוד, שמבחינת יכולת המעקב אחרי פריטים וניהול כולל של התהליך באופן פרסונלי, הינו זהה. כמוכן שבפועל תיושם במכרז זה טכנולוגיית RFID.</p>	<p>2. נספח א' - תנאי המכרז סעיף 19 - תנאי הסף עמ' 7</p>
<p>בשלב הראשון לצורך הוכחה מספיק במדים ובמערכות.</p>	<p>בסעיף 19.3 רשום שנדרש ניסיון עם RFID, אולם לא ברור מה הניסיון הנדרש. האם מספיק שבוצעה השכרת מדים ובמדים ובמערכות היה RFID מסוג UHF, או</p>	<p>3. נספח א' - תנאי המכרז</p>



	סעיף 19- תנאי הסף עמ' 7	שצריך שבנוסף לתגים ולמערכות, גם במכבסה יהיה ציוד לקריאת UHF RFID .	כאמור במענה לשאלה 2 לעיל, ההתייחסות היא ל- RFID או ברקודים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות, במהלך ההתקשרות, לשימוש בטכנולוגיה הנ"ל, גם במכבסה.
4.	נספח א' – תנאי המרכז סעיף 19 – תנאי הסף עמ' 7	סעיף 19.2 – סעיף 19.2 המוגדר כתנאי סף מאפשר הגשת אישור על עמידה בתקן אבטחת מידע תוך 6 חודשים ממועד הזכייה. עמדה זו מעוררת לכאורה קושי מהותי שכן מדובר בדרישת ליבה הנוגעת ישירות לאבטחת מידע רפואי ורגיש אשר מקובל כי יש להבטיח את קיומו כבר בשלב ההצעה.	סעיף 19.2 יוחלף בסעיף כדלקמן: "על המציע לעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 עד למועד התקנת המכונות בחצרי המרכז הרפואי.
5.	נספח ב' חלק 1- טופס הגשת הצעה סעיף 21.1 עמ' 26/ נספח ג'1 מפרט השירותים סעיף 1.9 עמ' 44	בעמוד 26 מצוין כי יהיו לפחות 10 מכונות חלוקה ובעמוד 44 מינימום 8 מכונות חלוקה - מה נכון?	המערכת תכלול לפחות 10 מכונות חלוקה.
6.	נספח ג'1 מפרט השירותים- התקנה- סעיף 5.6, עמ' 47	מכיוון שמדובר במכונות המיוצרות בחו"ל ומותאמות לדרישות ספציפיות של הלקוח מבחינת סידור תאים, אנו מבקשים להאריך את זמן האספקה, כפי הנהוג ל- 14 שבועות.	הבקשה מתקבלת.
7.	נספח ג'1 מפרט השירותים- תכנון מכונות החזרה- סעיף 15.1 עמ' 52	נדרש כי קיבולת מכונת החזרה יהיה 751 פריטים, מהכרותינו את הנושא, אין בנמצא מכונה עם קיבולת כזו, נבקש לתקן את הדרישה, לקיבולת של עגלת כביסה.	הסעיף יתוקן כדלקמן: קיבולת מכונת החזרה תהיה לפחות 500 פריטים, לכל מכונה.
8.	נספח ג'1 מפרט השירותים- הגשת תכנון המכונות- סעיף 16.2 עמ' 52	על מנת להגיש תוכנית של העמדת המכונות, נדרש להגדיר איש קשר לביצוע סיוור מקדים לפני הגשת ההצעה.	הבקשה מתקבלת. תיאום הסיור יתבצע מול הגב' לימור יעקב בר אור, מנהלת מערך הטקסטיל של המרכז הרפואי בטל. 053-7533871 לתשומת ליבכם יש ליצור קשר עם לימור החל מתאריך 10.5.2026.
9.	נספח ג'1 מפרט השירותים- החלפה, חידוש ו/או הוספה של דגם מדום במהלך ההתקשרות סעיף 38.1 עמ' 63	לא מצוין באיזו תדירות יכול בית החולים לדרוש החלפת דגם?	המרכז הרפואי לא ידרוש החלפת דגם יותר מפעם בשנה.
10.	נספח ג'1 מפרט השירותים סעיף 37.1 עמ' 62	לא ברור באיזו עלות בסיסית ירכשו המוצרים על ידי הספק הזוכה? בסעיף 37.1 – מה הכוונה עלות ייצור מוכחת? כיצד היא נקבעת?	הסעיף יתוקן כדלקמן: מיד לאחר זכייתו במכרז, ירכוש הספק הזוכה מהמרכז הרפואי את מלאי המדים התקינים הקיים בידי, וזאת לאחר מיון שיבוצע בנוכחות הספק הזוכה ונציג המרכז הרפואי אשר יפסוק



<p>לגבי שמישות המלאי במקרה של מחלוקת. התשלום יתבצע בהתאם למחיר בו נרכש הפריט על ידי המרכז הרפואי בהתאם לאחוזים המפורטים בטבלה שלהלן בהתאם לגיל הבגד.</p> <table border="1" data-bbox="140 371 601 819"> <thead> <tr> <th>גיל הבגד</th> <th>אחוז לתשלום ממחיר הרכישה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>בגד חדש (לא היה בשימוש)</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>היה בשימוש עד 12 חודשים</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>היה בשימוש 13 חודשים עד 24 חודשים</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>היה בשימוש 25 חודשים עד 36 חודשים</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>היה בשימוש מעל 37 חודשים</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>לדוגמה, פריט שנרכש על ידי המרכז הרפואי בשנת 2025 בעלות של 10 ₪, יירכש על ידי הזוכה במכרז בסכום של 7.5 ₪.</p>	גיל הבגד	אחוז לתשלום ממחיר הרכישה	בגד חדש (לא היה בשימוש)	100%	היה בשימוש עד 12 חודשים	75%	היה בשימוש 13 חודשים עד 24 חודשים	50%	היה בשימוש 25 חודשים עד 36 חודשים	25%	היה בשימוש מעל 37 חודשים	0%		
גיל הבגד	אחוז לתשלום ממחיר הרכישה													
בגד חדש (לא היה בשימוש)	100%													
היה בשימוש עד 12 חודשים	75%													
היה בשימוש 13 חודשים עד 24 חודשים	50%													
היה בשימוש 25 חודשים עד 36 חודשים	25%													
היה בשימוש מעל 37 חודשים	0%													
<p>כאמור בסעיף 40.1 לנספח ה', למרכז הרפואי שמורה הזכות לרכוש את מלאי המדים הקיים במקרה של הפסקת ההתקשרות או סיומה. יודגש כי המרכז הרפואי אינו מתחייב לרכוש את מלאי המדים כולו או חלקו.</p> <p>ככל שיחליט המרכז הרפואי לרכוש את המדים או חלקם, מחיר הרכישה ייקבע בהתאם לקבוע בסעיף 40.1 לנספח ה', ההסכם ומוספיו. "עלות יצור מוכחת" תקבע בהתאם לטופס המצורף למסמך מענה על שאלות הבהרה זה שכותרתו "עלות ייצור מוכחת". על המציעים במכרז למלא את טופס "עלות ייצור מוכחת" ולצרפו להצעתם במכרז.</p>	<p>נבקש להתייחס לעניין רכישת הביגוד על ידי הלל יפה עם סיום ההתקשרות. אין כל התייחסות לנושא.</p>	<p>11. נספח ה' – הסכם ומוספיו סעיף 40 עמ' 105 – רכישת מדים</p>												
<p>תג RFID חייב לקרוא עגלה שלמה של מדים ולא רק פריט בודד.</p>	<p>בעמוד 70 לדעתינו חלה טעות סופר בסוג התג שצויין - צריך להיות תג RFID מסוג UHF המאפשר קריאה של עגלה שלמה, ולא תג HF אשר מכריח קריאת פריט בודד בכל פעם</p>	<p>12. נספח ג' 3- מפרט טכני של הציפים לזיהוי- עמ' 70</p>												



על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם :

תאריך _____

חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע _____
חתימה זו מהווה ראייה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.
יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

בברכה,

אפרת קולטון זלמה, עו"ד
מרכזת ועדת מכרזים
מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתק :

חברי ועדת המכרזים, כאן

ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן

לימור יעקב בר אור, מנהלת מערך הטקסטיל, כאן

תיק

ת.ת.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

טופס "עלות ייצור מוכחת"

בהתאם לסעיף 40.1 לנספח ה' למסמכי המכרז – הסכם ומוספיו, למרכז הרפואי שמורה הזכות לרכוש את מלאי המדים הקיים במקרה של הפסקת ההתקשרות או סיומה.

לעניין "עלות ייצור מוכחת" – בטבלה בעמ' 106 למכרז, על מנת לקבוע עלות ייצור מוכחת, על המציע למלא את הטבלה שלהלן.

המציע נדרש למלא בטבלה שלהלן את "עלות הפריט" שהוא למעשה המחיר בו נמכר הפריט על ידי המציע נכון למועד הגשת הצעתו במכרז.

במקרה של רכישה על ידי המרכז הרפואי תוצמד "עלות הפריט" למדד המחירים לצרכן במועד הרכישה בפועל.

מהסכום הממודד יקוזז סך של 30% בשל ייצור עצמי והמחיר שיתקבל יהווה "עלות ייצור מוכחת".

בהתאם לטבלה בסעיף 40.1 לנספח ה' למכרז, התמורה שתשולם לזוכה במכרז עבור פריט תהיה אחוז מעלות ייצור מוכחת בהתאם לגיל הבגד.

מס'	שם הפריט	עלות הפריט
1.	מכנס (אחות) ללא כיסים	
2.	חולצת (V) בודדת לא מכופתרת וללא צווארון	
3.	חולצה לבנה מכופתרת (חצי חלוק)	
4.	וחלוק רופא לבן	

שם החברה: _____ שם היצרן: _____

תאריך: _____



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | fax +972-4-6344776 | tel. +972-4-7744202 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health